

一、选择（25个共50分）

1. 科学管理之父：泰勒
2. 现代经营管理之父法约尔的管理学名著有《工业管理和一般管理》法约尔的五项职能（计划、组织、指挥、协调、控制）六种活动（技术、商业、管理、财务、核算、安全）
3. 最早提出管理职能观点的是（法约尔），最早提出建立组织层级结构的人是（马克斯·韦伯）
4. 梅奥及其著作《工业文明中人的问题》
5. 霍桑试验最终的目的是：重视人性
6. “工作中心”和“员工中心”理论中，哪一种方法最有效：“员工中心”
7. 哪位管理学大师曾任职矿业集团高管？（法约尔）
8. 人性的划分：经济人、社会人、自我实现人、X理论人、Y理论人、复杂人。
9. 最简单的组织结构类型：直线型组织结构
10. 管理宽度：直线主管领导的直接下属的人数。
11. 组织存在的意义的高度概括：维护人类有效合作的一种机制。
12. 管理决策理论的奠基人：西蒙
13. 程序化决策与非程序化决策：
 - 1> 程序化决策，就是把一些日常发生的处理某一问题的决策过程规范化，写成操作说明书、处理程序；
 - 2> 非程序化决策，就是指一些偶发的、新颖的、性质和结构不明的，其处理结果对组织有重大影响的问题的处理。
14. 领导者的权力：强制权、法定权、奖励权、专长权、统御权、模范权。
15. 最早提出劳动分工观点的是：亚当·斯密
16. 列宁认为同资本主义其他进步东西一样的是：泰勒制
17. 人们愿意被统治、接纳和喜爱并成为组织一员，是马斯洛需求理论中的哪一层次（归属）
18. 激励因素与保健因素：
 - 1> 保健因素一般指工作环境、基本工资和正常的人际关系等；
 - 2> 激励因素指高层次的需求，包括物质奖励和精神奖励、重用、成功和成长的机会等。只有激励因素对员工起到激励的作用。
19. 员工认为待遇不公平时候做出的选择有：改变对组织的贡献、改变薪酬、改变过去的认识、离职。
20. 群体决策与个体决策：
 - 1> 群体决策是指领导集团在制定和采取决策时充分发扬民主，广开言路，由集体讨论决策；
 - 2> 个人决策的优点是简便迅速，缺点是依赖于决策者的聪明程度、经验、水平、胆识。
21. 二位构面的横轴和纵轴分别指：横轴指的是定规；纵轴指的是关怀。

二、有选项填空（50分）

1. 定量预测和定性预测的特点和区别（不在2012考试大纲）
2. 关于控制的分类：
 - 1> 按照控制活动的性质分类，有：预防性控制和更正性控制。
 - 2> 按照控制点的位置分类，有：预先控制、过程控制、事后控制。
 - 3> 按照控制来源分类，有：正式组织控制、非正式组织控制、自我控制。
 - 4> 按照信息的性质分类，有：反馈控制、前馈控制。
 - 5> 按照采用的手段分类，有：直接控制、间接控制。

三、无选择填空（30分）

计划和调度的关系？

计划和调度有着极为密切的关系：

1>计划是一种预测未来、设立目标、决定政策、选择方案的连续程序，以能够经济地使用现有资源，有效的把握未来的发展，使组织获得最大的效益。

2>所谓调度，是指企业中有组织的安排和指挥生产活动的日常工作。

3>计划是进行有效合理调度的前提条件，任何的调度活动都是建立在计划工作的基础之上的，如果计划工作有误，即使调度工作再严密，也难免会出现错误。

4>调度则是计划工作的结果。比如说，制定出计划后，然后再按照计划的安排，对日常工作进行合理的指挥调度。