

2011年北京交通大学企业管理考研复试试题（回忆版）

本试题由 kaoyan.com 网友冰冷冷 提供

专业课笔试：

- 1.人力资源管理的基本原理
 - 2.全面质量管理的成效
 - 3.狭义的顾客关系管理和完整的顾客关系管理的过程
 - 4.企业税后利润的分配顺序
 - 5.结构化生命周期法
 - 6.企业创新的动力因素
 - 7.知识管理的内容
 - 8.企业创新制胜的原则
- 应该是这些吧，希望我没记错

面试：

- 1.自我介绍（中文）
 - 2.未来的规划（英文）
 - 3.为什么要选择这个专业
 - 4.本科学过哪些关于企业管理的课程（跨专业）
- 老师们都超亲切超和蔼哇

以上试题来自 kaoyan.com 网友的回忆，仅供参考，纠错请发邮件至 suggest@kaoyan.com。