

## 2012年北京工商大学802管理学考研试题（回忆版）

本试题由 kaoyan.com 网友宙小司、安静小桃子提供

### 一 简答题（每题 10 分）

- 1 科学管理的内涵
- 2 企业社会责任
- 3 管理者如何对待内部冲突
- 4 “大材小用不如不用，小材大用可以一用”的合理性
- 5 简述决策理论的发展
- 6 员工抵制创新的原因

### 二 论述题（每题 20 分）

- 1 领导的权变理论的主要观点和启示
- 2 结合实际，谈谈控制的过程

### 三 辨析题（20 分）

组织是管理的载体，组织是管理的职能，所以管理就是组织。

### 四 案例分析（30 分）

员工辞职导致企业薪酬改革

案例：

一个行业领先的企业，财务部门有两个员工很出色，虽然他们的薪资比同行业平均水平高，但是与他们的能力比还是不满意。财务部的主管要求给他俩加薪，但是人事部主管不同意，他认为组织有规定、同行业的薪资也就这样。后来，那俩员工辞职了，被该企业的竞争对手高薪挖走。公司总经理知道以后想改革薪资制度。

问 1：俩人辞职的原因，并用学过的激励理论分析

问 2：人力资源部门认为年龄、职位和资历的薪资制度一旦建立就不能打破，怎么看；领导者要建立新的薪资制度，提出自己的建议。

以上试题来自 kaoyan.com 网友的回忆，仅供参考，纠错请发邮件至 suggest@kaoyan.com。