

2012 年中国地质大学（北京）836 管理学考研试题（回忆版）

本试题由 kaoyan.com 网友土崩子提供

一、简答（5 选 4）

1. 系统管理理论
2. 亚当斯公平理论
3. 滚动计划法
4. 领导四分图
5. 上下行沟通

二、论述（4 选 3）

1. 管理的科学性和艺术性
2. 法约尔一般管理理论的内容和评价
3. 企业社会责任
4. 关于控制

三、案例分析

一个是韩老板是开买卤味鸭的老传统店，利用改革开放等时机发展挺好，用的是直线职能制，跟员工和顾客关系比较融洽，但个人比较保守，不知道开拓新的市场，李老板想加盟且要帮助他开拓新市场，改为事业部，但两人给谈崩了~

1. 问在经营战略方面应考虑什么？

ABC 描述的是经营者的自身素质

D 内外在综合作用

2. 韩经营成功的决定因素~

A 产品质量

B 跟员工和顾客的关系

C 改革开放

D 天时地利人和

3. 事业部的特点

4. 韩老板与李先生谈崩缺什么技能？

5. 分歧的根本原因是？

一个能干管理人员的所在部门的业绩很好，产品质量最好但所耗不是最低的，有这样的成绩是归功于他的授权艺术。

1. 会授权意味着他是

A 会领导

B 会管理

C 只会授权责任也下放

D 管理职能只有授权

- 2-4 都是说效果和效率的问题

5. 这个部门是什么责任中心制？ A 收入 B 成本 C 利润 D 投资。

以上试题来自 kaoyan.com 网友的回忆，仅供参考，纠错请发邮件至 suggest@kaoyan.com。