

北京师范大学  
2011 年招收攻读硕士学位研究生入学考试试题

部（院、系、所）：经济与工商管理学院

科目代码： 912

科目名称： 管理学

（所有答案必须写在答题纸上，做在试题纸或草稿纸上的一律无效）

一、概念题（每题 3 分，共 15 分）

1. 评审中心（Assessment Center, AC）
2. 职权（Authority）
3. 激励（Motivation）
4. HRP（Human Resource Planning）
5. SBU（Strategic Business Unit）

二、简答题（每题 10 分，共 60 分）

1. 简述三种类型的管理技能，及它们与高中低三个管理层之间的关系
2. 简述有效决策的四种基本障碍
3. 简述战略的三个层次
4. 简述组织的矩阵结构含义及优缺点
5. 简述情境领导理论
6. 简述管理冲突的五种常用方法

三、论述题（每题 25 分，共 75 分）

1. 评述保健—激励理论
2. 试析组织产生不道德决策行为的原因、道德管理的方法，以及研究管理道德问题的现实意义
3. 案例分析

一种新的组织结构

昨天，Tom Anarews 被正式提升为 Cobb General 医院的院长。这家医院位于新奥尔良郊外，有 600 个床位。Tom 对自己被提升感到十分兴奋，但同时也很担心。

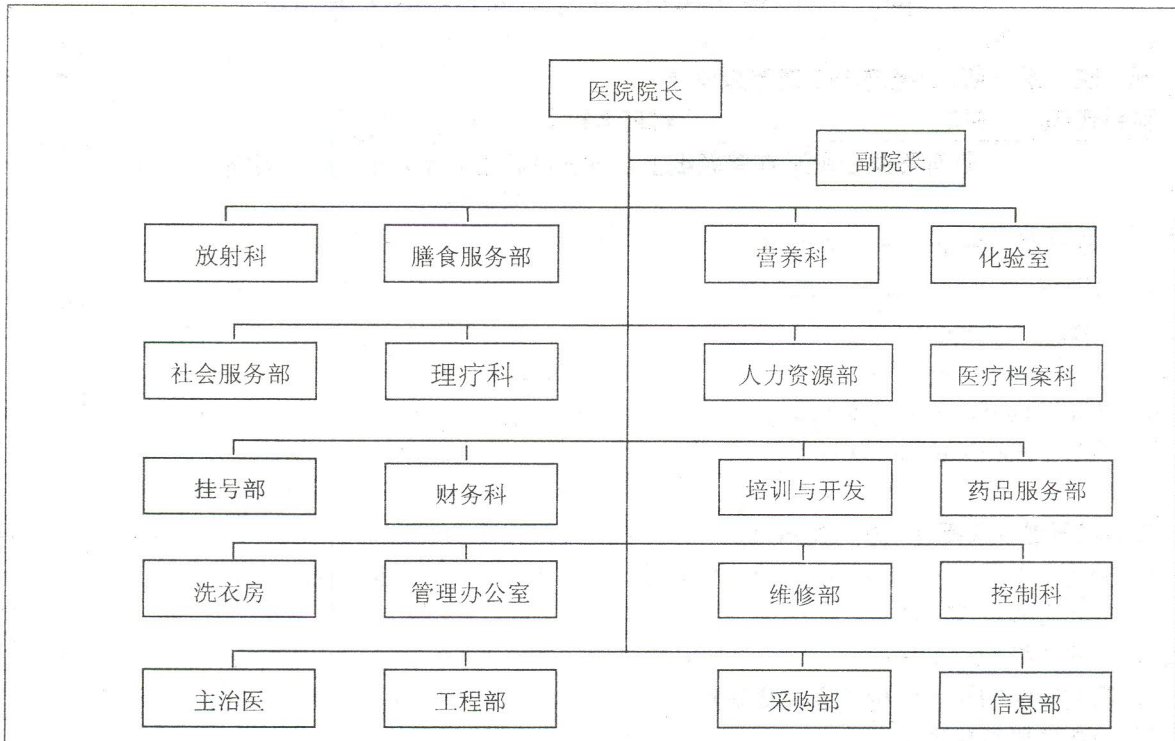
Tom 在这家医院工作了三年，以前是医院的副院长。虽然他只是副手，但是他总是为前任院长 Bill Collins 着想。鉴于 Tom 的教育背景（他获得了医院管理硕士学位）和他对医院的忠诚，医院董事会上周接到 Bill Collins 的辞呈后，就决定让 Tom 接手院长的职位。

Tom 正在分析医院的组织结构图，它是由 Bill Collins 去年设计的（参见示意图 1）。事实上，每次设立新的部门或实施一项新的职能时，Bill 只安排专人直接向他一人汇报工作。Tom 担心在新的职位上，他自己是否有管理这些人的能力，让他们直接向他汇报。

示意图 1

科目代码: 912

科目名称: 管理学



问题:

- (1) 你同意 Tom 的观点吗? 为什么?
- (2) 你打算如何重新编制一份组织结构图?