

2010 年东华大学 806 管理学原理考研试题（回忆版）

本试题由 kaoyan.com 网友 060931 提供

三、简答题（30 分）

1. 预测的一般步骤是什么？（8 分）
2. 什么是控制？控制的基本要素包含哪些？（8 分）
3. 简述名义小组技术的应用过程。（7 分）
4. 简述权力的基本内容。（7 分）

四、论述题（3×20 分=60 分）

1. 试比较集体管理与个人管理的效果。
2. 有人说，目标管理（MBO）是一种以人为本的管理思想，你是怎么理解的？
3. 试述管理组织部门化的基本原则。

五、分析题（30 分）

查克停车公司的两项业务

你要是在美国好莱坞或贝弗利山举办一个晚会，肯定会有这样一些名人来参加：尼科尔森、麦当娜、克鲁斯、切尔、查克·皮克。

“查克·皮克？”

“自然！”

没有停车服务员，你不可能成功地举办晚会。在南加州，停车业内响当当的名字就数查克·皮克了。

查克停车公司是一家小企业，但每年的营业额有几百万美元。公司拥有雇员 100 多人，其中大部分为兼职人员。每个星期，查克停车公司至少要为几十个晚会料理停车业务。在最快的周六晚上，公司可能要同时为 6--7 个晚会提供停车服务，每一个晚会可能需要 3--15 位服务员。

查克停车公司经营的业务包含两项：一是为晚会料理停车事宜；另一个是同一个乡村俱乐部办理停车经营特许权合同。这个乡村俱乐部要求提供 2~3 个服务员，每周 7 天都是这样。但查克的主要业务还是来自私人晚会。他每天的主要工作就是拜访那些富人或名人的家，评价道路和停车设施，并告诉他们需要多少个服务员来处理停车的问题。一个小型的晚会可能只要 3~4 个服务员，花费大约 400 美元。然而一个特别大型的晚会的停车费用可能高达 2000 美元。

尽管私人晚会和乡村俱乐部的合同都涉及到停车业务，但它们为查克提供收入的方式却很不相同。私人晚会是以当时出价的方式进行的。查克首先估计大约需要多少服务员为晚会服务，然后按每人每小时多少钱给出一个总价格。如果顾客愿意“买”他的服务，查克就会在晚会结束后寄出一份账单。在乡村俱乐部，查克根据合同规定，每月要付给俱乐部一定数量的租金来换取停车场的经营权。他收入的唯一来源是服务员为顾客服务所获得的小费，因此，在私人晚会服务时，他绝对禁止服务员收取小费，而在俱乐部服务时小费则是他唯一的收入来源：

问题：

1. 你是否认为查克停车公司的控制问题在两种场合下是不同的？如确实如此，为什么？
2. 在前馈、反馈和现场控制三种类型中，查克应采取哪一种手段对乡村俱乐部业务进行控制？对私人晚会停车业务，又适宜采取何种控制手段？

以上试题来自于 kaoyan.com 网友的回忆，仅供参考，纠错请发邮件至 suggest@kaoyan.com。