

## 2010年同济大学企业管理考研复试试题（回忆版）

本试题由 kaoyan.com 网友 loveandbread 提供

笔试分专业课和专业英语：

第一部分专业课：（大致内容是这样）

一，简答题

1. 从营销战略的特点分析为何营销战略决策在企业经营中最为关键？
2. 现在很多员工喜欢玩“开心网”，非常影响企业的工作效率，对于沉迷“开心网”的员工有些公司做出辞退的行为，如果你作为公司的老总，你会怎么做来解决这个问题？
3. 现在都应用顾客需要满意原则，而不再是顾客需要最大化原则，为什么？
4. 有人说“二八原则”已经不再适合企业客户关系，你怎么看待这个问题？

二，计算题（计算一个投资收益率）

三，论述题

虽然国家有出台很多法律条例规定要男女平等就业，但是还是出现女性的薪酬低于男性的现象，据统计，同样的工作女性的薪酬只有男性的 79%，你会设计什么样的薪酬制度来解决这一问题。

四，案例分析题

大致内容就是，一个人（不好意思，我实在想不起来这个人姓什么了，就记得叫什么亮）买了间客栈，在公路旁，到这个地方来旅游的人都是从这条公路上来的，这个客栈的名字叫“边城客栈”。因为到湘西凤凰来旅游的人很多，他认为一个企业成功重要的不是服务而是管理。现在这个地方有很多大型的高档宾馆，提供全套服务；也有许多家庭式的旅社，但是管理就不规范，他认为旅客最关注的就是规范的标准住宿环境，于是他减少了他认为的觉得不必要的服务项目，这样就节省了很多成本，他的住宿价钱是一般旅社的 40%（好像是，不记得了，反正是便宜）。

他认为他这样的客栈一定会有很多人住，但是事与愿违，刚开始入住率就只有 55%，后来更降到 50%，而当地的平均入住率是 70%多。而当地旅游局还决定要增加多家大型的宾馆。

入住率低两个原因，第一就是一部分旅客来到他们客栈看了下，就直接找其他住宿的地方了，第二就是很多旅客抱怨客站服务不周。后来这个人为了平息旅客的抱怨就开始提供简单的早餐供应。

他面对客栈已经到达“亏本”的现状，于是跑到旅游局搞到了个调查情况表：

1. 到这个地方来旅游的 68%都是不带孩子的年轻或者老年夫妇；
2. 78%的旅客认为宾馆的旅游娱乐服务设施非常的重要；
3. 38%的旅客是第一次到湘西凤凰来旅游；
4. 大部分（百分率给忘了）旅客是提前在网上预订房间的而且入住同一旅馆；

（汗，其他几条都忘了，有没有人想起来的。。。来补充下）

他看着自己这么低的入住率，亏本的现状，开始思考自己是否要改变自己的经营观念还是退出这个行业。

问题：他这个客栈的前景如何？分析如何改变这种现状。。。

英语么就是三段英翻中，一段中翻英，最后英语作文，TOYOTA 因质量问题汽车被召回，分析企业道德和危机处理

笔试大概就这样了。。专科课 100 分，专业英语 50 分

以上试题来自 kaoyan.com 网友的回忆，仅供参考，纠错请发邮件至 suggest@kaoyan.com。

