

一、判断题 (10\*2)

均值—极差图一类

二、多项选择 (15\*2)

有多选有单选，涉及内容：

1. 6 西格玛正确理论：3.34ppm，偏差是正负 1.5 西格玛
2. 顾客调查费应属于预防成本
3. 哪些属于内部损失成本
4. 矩阵图可以和哪些图一起连用？选项有：树图、直方图、因果图
5. 帕累托图的主要问题占比例为 80%~90%
6. 一般采用 6 西格玛的管理方法
7. 人员操作不熟练或有其他数据混入，会导致出现（孤岛）现象
8. 可能导致缺齿的直方图有哪些原因造成
9. 亲和图的使用范围

三、简答题 (5\*6)

1. 通过“固有特性”和“满足要求”解释质量的定义：质量是一组产品固有特性满足要求的程度。
2. 对比以下两组名词阐述差异：“第一类第二类错误”与“总体和样本”
3. 解释“基于过程方法的质量持续改进模式”
4. 举例均值—极差图、单值—移动极差图、不合格品数图、缺陷数图的适用范围并举例

四、计算作图题

1. 根据给定数据偏差求过程能力指数 CP 与 CPK (10)
2. 做单值—移动极差图，并求不合格品率 (12)
3. 做因果图 (13)
4. 做帕累托图
5. 进行试验设计并做趋势图